

STEP 1: Downloading Ollama

This program requires Ollama to be installed and running on your computer. To install Ollama, visit www.ollama.com and click 'Download'.



Cloud models are now available in Ollama

Chat & build with open models

Download

Available for macOS,
Windows, and Linux

Download Ollama



macOS



Linux



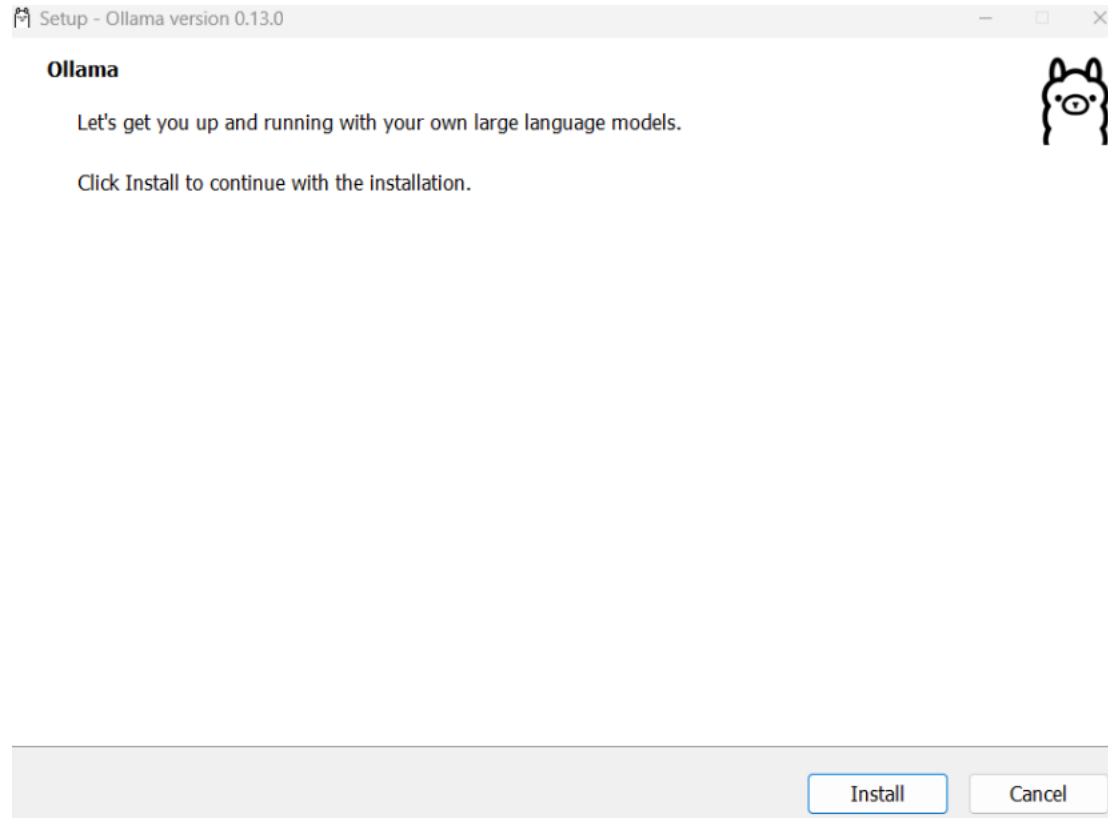
Windows

Download for Windows

Requires Windows 10 or later

STEP 2: Installing Ollama

Once you've downloaded the Ollama installer, double click on the icon, or right click it and select 'Run as Administrator'. The following window will appear:



Click 'Install' to install Ollama onto your computer. Once the installation is complete, the following window will pop up. You can exit this window for now by clicking the 'X' at the top right corner of the window.

Ollama



Send a message

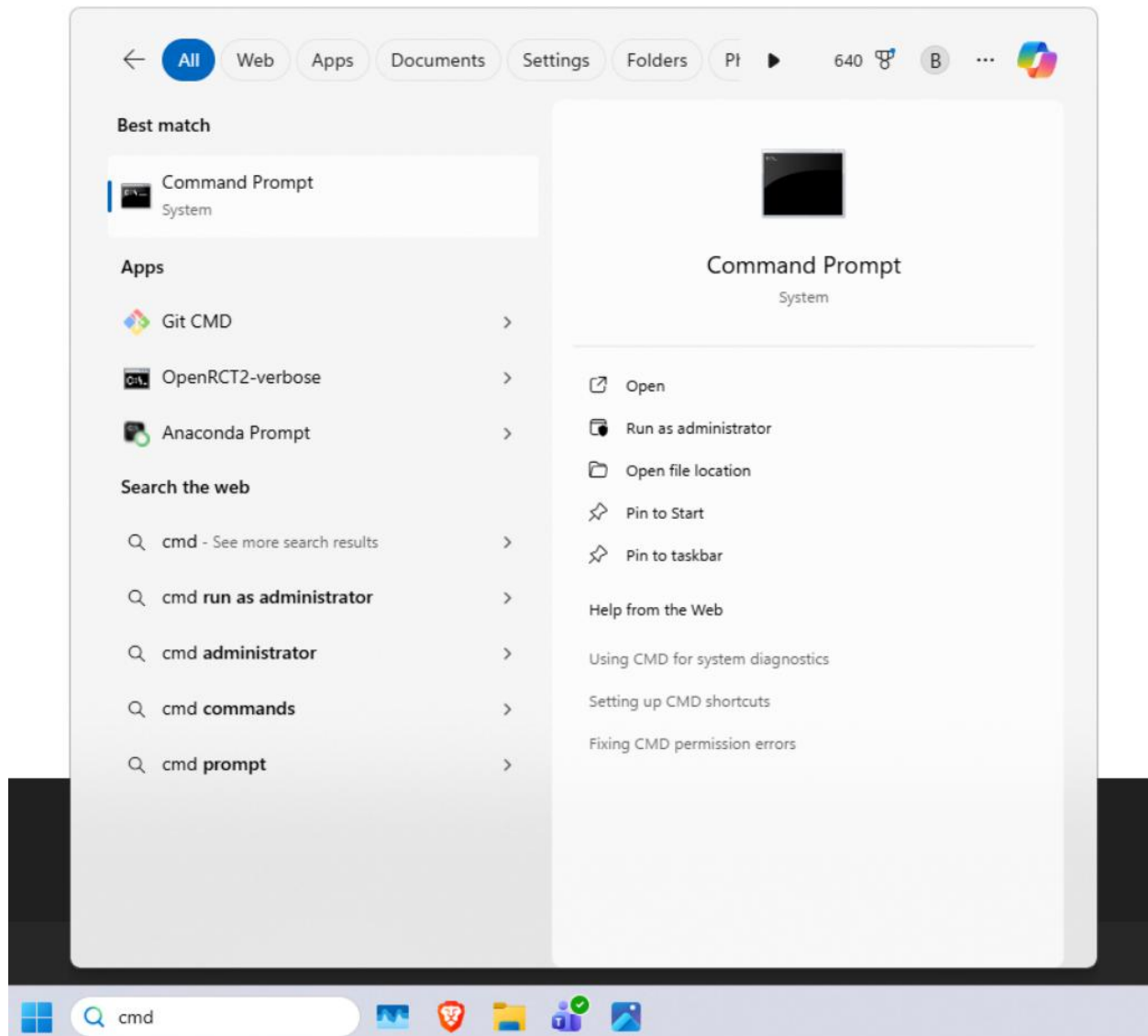


gemma3:4b v



STEP 3: Installing the Required Ollama Models

Open the command prompt. Type 'cmd' in the search box located in the middle of your taskbar. Then click on 'Command Prompt'.



Once in the Command Prompt, type 'ollama pull gemma2:2b' (without quotes), and hit enter to download the first required Ollama model.

```
C:\Users\bosco>ollama pull gemma2:2b|
```

It will start to pull the manifest, and download the model. The pull is finished once the command prompt outputs 'success' at the bottom, as shown here:

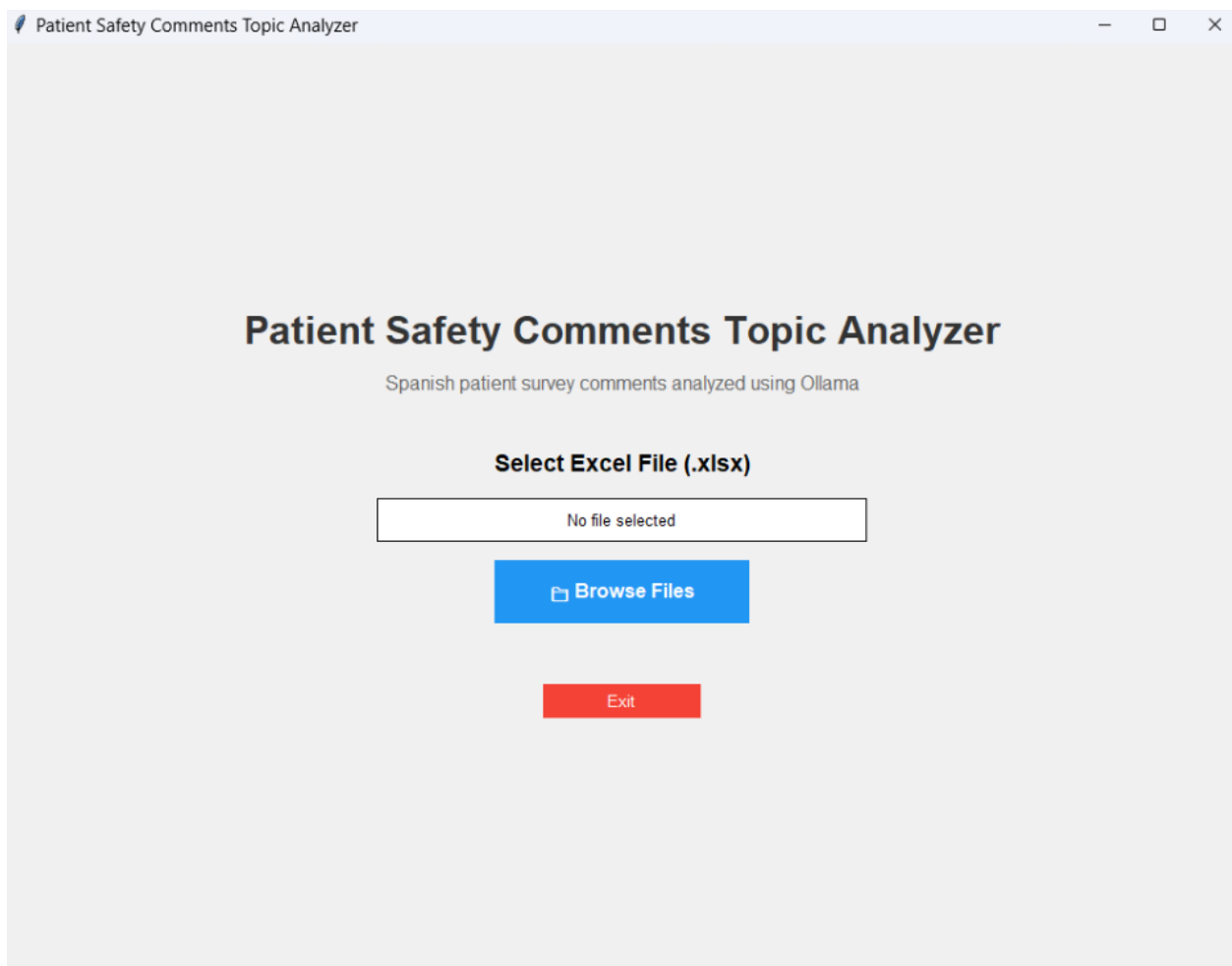
```
pulling manifest
pulling 7462734796d6: 100%
pulling e0a42594d802: 100%
pulling 097a36493f71: 100%
pulling 2490e7468436: 100%
pulling e18ad7af7efb: 100%
verifying sha256 digest
writing manifest
success
```

1.6 GB
358 B
8.4 KB
65 B
487 B

Perform this same operation, type the same command as above, but instead of ‘gemma2:2b’, make sure it says ‘gemma2:9b’. Both required models will successfully be installed on your computer.

STEP 4: Running the Patient Safety Comments Topic Analyzer Program

Once you run the ‘PatientTopicAnalyzer.exe’ file, you will be met with the following window:



Click 'Browse Files' and select your source excel comments file. Make sure the file is in the 'xlsx' format.

NOTE: Make sure your excel comments file has its first column listed as 'Response ID' as shown below. The program looks for this column name to successfully execute the analysis.

	A	B
1	Response ID	Comments
2	R_A5NXubPrBiFaZQR	Resistencia a adquirir la mano de obra y los materiales necesarios para el
3	R_2qklsD3vYdS3Pcx	El turno de noche cuenta con menos profesionales para atender y asistir a
4	R_1pGTlrqYxv8l9kx	Creo que todas las acciones puestas en marcha por la institución son satis
5	R_DBjfWwZls87Qthv	No veo que se comuniquen o corrijan los errores. A menudo no se admin
6	R_3nNa6d9UhVZPNrC	Con inversión y respeto por empleados y pacientes
7	R_1FhbK9iIZFZCIHG	Me gusta mucho la atención al paciente, pero ahora han sustituido las car
8	R_6mA0KKwvBtUEekh	Mejor gestión y planificación.
9	R_2ALNEIdNh4o3rDB	Cuando hablamos de seguridad en los hospitales psiquiátricos, tenemos
10	R_vuGm2jHJcMbQDUh	Mejorar los procesos, aumentando así la seguridad y reduciendo los coste
11	R_3Hk6KVguvvrCLCO	Infraestructuras deficientes, pocos técnicos de enfermería
12	R_d4slbBh8jWk0DxD	Actualmente estamos llevando a cabo una formación con el apoyo del NE
13	R_2TWWnA62iFHsCBe	Falta una comunicación eficaz entre los equipos; cada uno hace una cosa
14	R_3lXk2yodJKp6iLL	Creo que es importante contar con un equipo completo de técnicos de er
15	R_b7zdqIkcapGSIVDH	Mejor trabajo en equipo y un número adecuado de empleados para no sc
16	R_10ZBiGITtU2D8a3	Los profesionales de la salud que tienen contacto con los pacientes, algu
17	R_22mBQsu2qb2vZoQ	Como el hospital donde trabajo presta atención de salud mental, necesi
18	R_2374EdwEEbhW5W6	En mi opinión, aunque mi interacción con el paciente es sólo para hacer e
19	R_DrcsXwDrAQWKf8B	La población debe tener más orientación y ser capaz de distinguir cuándo
20	R_3OcYKeYz9u1TNoy	Gracias, señor.

Once you select your source excel file, the program will display the available sheets in your file. Click one of the listed available sheets and click 'Next'.

Select Sheet

Available Sheets:

HMA Survey - Spanish #1

HMA Survey - Spanish #2

← Back

Next →

After clicking ‘Next’, the program will prompt you to select the column that contains the patient’s comments. Be sure to choose the correct column. In this example, the column containing the patient’s comments is called ‘Comments’. Once you’re certain the correct column is highlighted, click ‘Next’.

Select Column Containing Patient Comments

Sheet: HMA Survey - Spanish #1

Available Columns:

Response ID
Comments

← Back

Next →

You will now be prompted to configure the parameters for the topic analysis. The batch size is how many comments the model processes per batch. It is highly recommended to use the recommended values for each model. Higher values will cost more GPU VRAM (video memory) and may cause errors involving certain comments to not be processed. The recommended batch size values are below:

- For gemma2:2b: 3
- For gemma2:9b: 5

Configure Analysis

Batch Size (comments per batch):

3

⚠ Recommended for gemma2:9b model: 5

⚠ Recommended for gemma2:2b model: 3

Only increase if you have sufficient VRAM (8GB+)

Select AI Model:

☐ gemma2:9b (Higher accuracy, ~5GB VRAM)

☒ gemma2:2b (Faster processing, ~2GB VRAM)

💡 Choose based on your available GPU memory

Analysis Summary:

File: Encuesta HMA - Comments - UTF8 - SHORT.xlsx

Sheet: HMA Survey - Spanish #1

Column: Comments

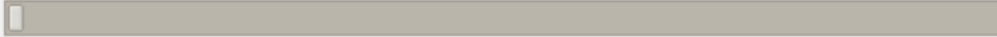
← Back

👉 Start Analysis

Once you've verified that your selections are correct, you're ready to start the analysis. Press 'Start Analysis' to begin.

Analyzing Comments...

Analyzing batch 3 of 83...



Batch 2 of 83

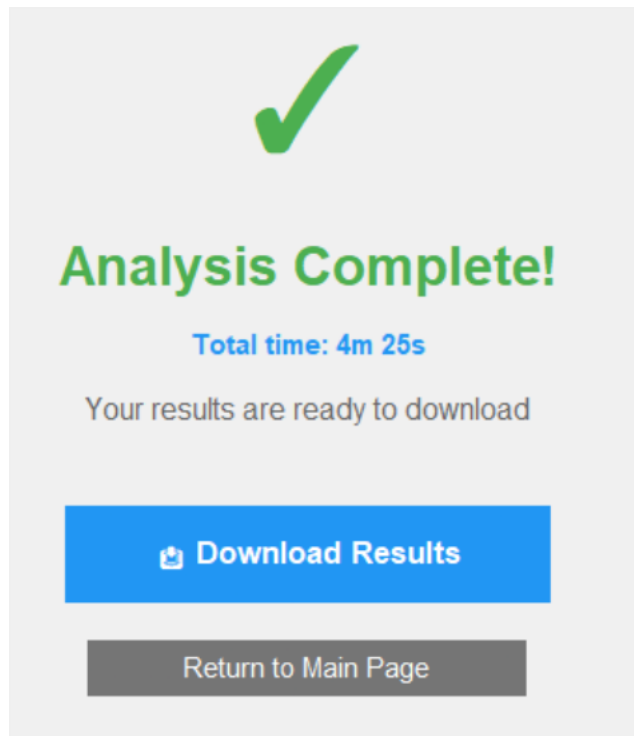
Elapsed: 7s

Estimated remaining: 5m 22s

Please wait... This may take several minutes.

The program will now begin to analyze the comments. The window will show how much time has elapsed, how much time is remaining, what batch it's currently analyzing, and a bar will fill to show progress being made.

Upon completion, the program will show that the analysis has been completed and that your results are ready to download. Click 'Download Results' to download the results file to your computer. Rename the file to your preferred name.

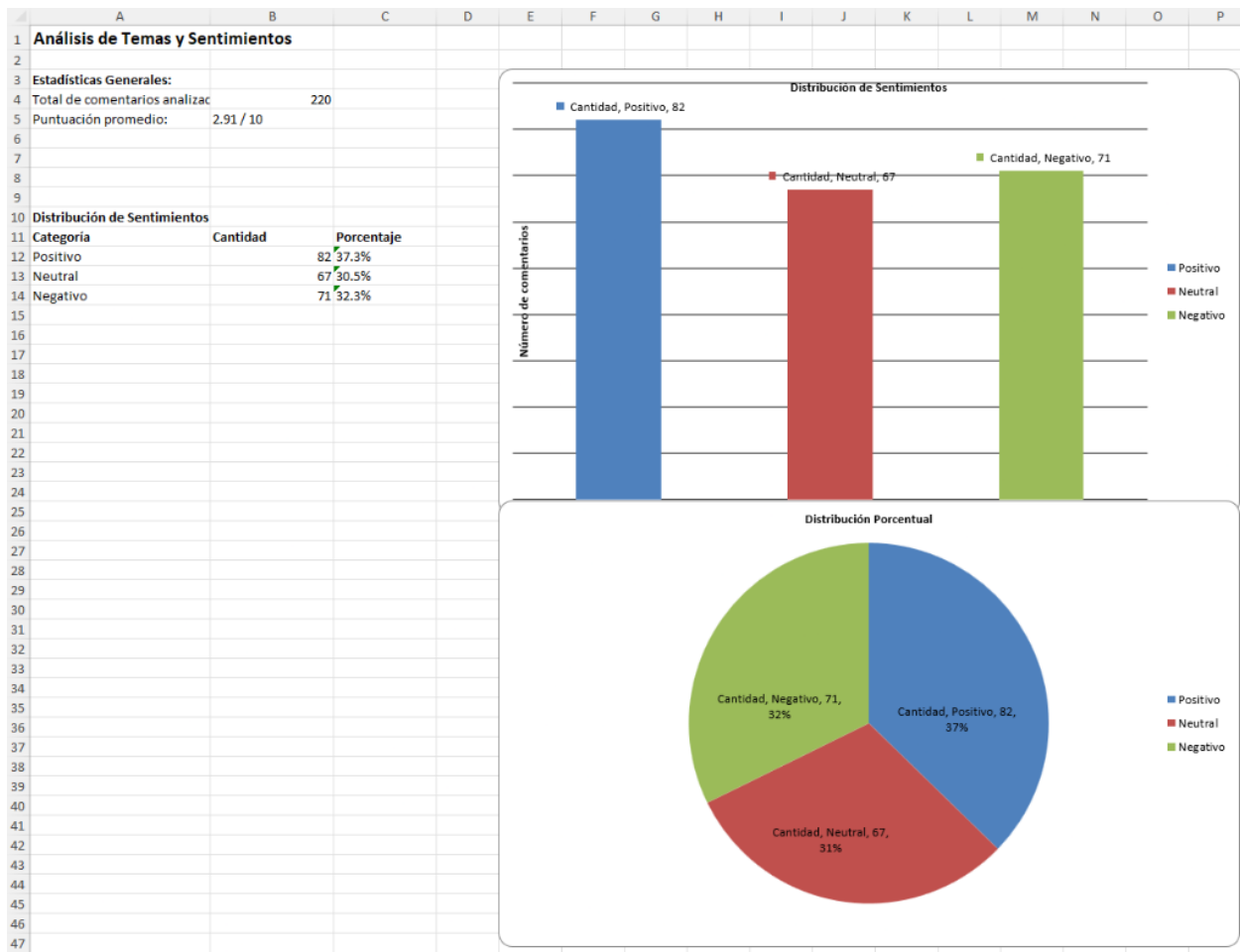


STEP 5: Opening and Analyzing the Given Output File

Once you have saved your results file, you may click 'Return to Main Page' to return to the main menu. You can exit the program by clicking 'Exit'.

The resulting excel file will have three sheets: Summary, Resultados Detallados, and Análisis de Temas.

'Summary' Sheet



This sheet will contain the total comments analyzed, average sentiment score, and the percentages of different sentiments (positive, negative, neutral) as well as the number of comments belonging to each sentiment. Accompanying bar graph and pie chart will provide better visual information about these statistics.

'Resultos Detallados' Sheet

	A	B	C	D	E
1	response_id	comment	topics	sentiment	sentiment_score
2	R_A5NXubPrBFaZQR	Resistencia a adquirir la mano de obra y los materiales necesarios para el funcionamiento seguro del sector.	Atención médica; Seguridad	NEGATIVO	-6
3	R_2qkIsD3vYdS3Pcx	El turno de noche cuenta con menos profesionales para atender y asistir a los pacientes. Tanto personal médico	Personal; Tiempo de espera	NEGATIVO	-8
4	R_1pGTlrqYxV8I9kX	Creo que todas las acciones puestas en marcha por la institución son satisfactorias, dada la implantación del "	Comunicación; Acciones; Pit stop	POSITIVO	7
5	R_DBJfWwZIs87QtHv	No veo que se comuniquen o corrijan los errores. A menudo no se administran los medicamentos. Las solicitudes	Atención médica; Personal	NEGATIVO	-6
6	R_3nNa6d9UhVZPNrC	Con inversión y respeto por empleados y pacientes	Instalaciones; Comunicación	POSITIVO	8
7	R_1FhbK9iIZFZcIHG	Me gusta mucho la atención al paciente, pero ahora han sustituido las camas por camas de madera, lo que me molesta	Seguridad; Limpieza	NEGATIVO	-7
8	R_6mA0KkvvBTUEekh	Mejor gestión y planificación.	Atención médica; Planificación	POSITIVO	7
9	R_2ALNEIdNh4o3rDB	Cuando hablamos de seguridad en los hospitales psiquiátricos, tenemos que recordar a dos sujetos: el paciente y el profesional	Seguridad; Comunicación	NEUTRAL	6
10	R_vuGm2jHucMbQDUh	Mejorar los procesos, aumentando así la seguridad y reduciendo los costes.	Procesos; Seguridad	POSITIVO	8
11	R_3Hk6KVguvvrCLCO	Infraestructuras deficientes, pocos técnicos de enfermería	Infraestructuras; Personal	NEGATIVO	-7
12	R_d4sIb8h8jWk0DxD	Actualmente estamos llevando a cabo una formación con el apoyo del NEP y el sector de la calidad para concienciar	Comunicación; Formación	POSITIVO	6
13	R_2TWwNA62iFHsCBe	Falta una comunicación eficaz entre los equipos; cada uno hace una cosa sin informar a los demás.	Comunicación; Equipos	NEUTRAL	4
14	R_3lXk2yodJKp6iIL	Creo que es importante contar con un equipo completo de técnicos de enfermería para no sobrecargar a los compañeros	Atención médica; Personal	POSITIVO	8
15	R_b7ZdqIkapGSIVDH	Mejor trabajo en equipo y un número adecuado de empleados para no sobrecargar a los compañeros.	Trabajo en equipo; Empleados	POSITIVO	7
16	R_10ZBgiITU2D8a3	Los profesionales de la salud que tienen contacto con los pacientes, algunos de los cuales no se quedan con el paciente	Salario; Profesionales	NEGATIVO	-6

This sheet will display the original response id, the original comment, the topic assigned to each comment as chosen by the AI, the sentiment given to each comment as assigned by the AI, as well as its accompanying sentiment score.

‘Análisis de Temas’ Sheet

This sheet shows multiple important aspects. First off, this sheet shows the top frequently mentioned topics within each sentiment. It will detail the specific topic/theme, how many times it was mentioned, and the average sentiment score for each topic.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	TEMAS POSITIVOS				TEMAS NEUTRALES				TEMAS NEGATIVOS		
2	Tema	Menciones	Puntuación		Tema	Menciones	Puntuación		Tema	Menciones	Puntuación
3	Atención Médica	79	3.67		Personal/Enfermería	88	1.92		Salario	1	-6
4	Seguridad del paciente	59	3.24		Instalaciones	30	1.17		Sario	1	-8
5	Comunicación	37	4.38		Trato/Amabilidad	12	-1.75		Carga De Trabajo	1	-7
6	Atención médica	9	5.44		Tiempo de espera	10	-2.5		Atención De Empleados	1	-4
7	Formación	3	6.33		Profesionales	5	2.4		Notificaciones	1	-3
8	Servicio	3	5.33		Citas/Programación	4	-0.5		Presión	1	-5
9	Comunidad	3	6		Trabajo En Equipo	3	2.67		Entorno De Trabajo	1	-6
10	Trabajo	3	9		Empleados	3	2		Remuneración	1	-7
11	Organización	3	8		Atención Al Paciente	3	1				
12	Mejoras	2	6.5		Comodidad	2	0				

Next, this sheet will display a bar graph for each sentiment, and visually shows how many times each topic was mentioned.

